

Algemene voorwaarden JOW VZW

Inschrijvingen kampen

Deelnemers kunnen uitsluitend via de online tool inschrijven.

Inschrijven kan enkel voor de volle kampweek. Indien het kind één of meerdere dagen niet kan komen, wordt geen prijsvermindering voorzien.

Binnen de week na uw inschrijving ontvangt u een bevestigingsmail en een uitnodiging tot betaling van het voorschot. Pas na betaling van het voorschot is de inschrijving definitief. De kampbevestiging blijft 10 dagen geldig (na ontvangst van de uitnodiging tot betaling). Gelieve binnen deze periode het voorschot te betalen, zo niet vervalt de voorrang van inschrijving.

Het resterende bedrag moet één week voor het kamp betaald worden. Dan zal na aanmaning tot betaling de plaats van de deelnemer afgestaan worden aan een deelnemer op de reservelijst.

De betalingsuitnodiging is voor iedere inschrijving specifiek. Het is van belang dat het uniek inschrijvingsnummer correct genoteerd wordt op de overschrijving.

Betaling kan uitsluitend via overschrijving (het rekeningnummer kan steeds teruggevonden worden in de bevestigingsmail)

Wanneer een kamp volzet is, kan er digitaal ingetekend worden op een reservelijst.

Annulatie

- Annulatie van het kamp vóór de start van het kamp

A) ZONDER medisch attest:

- Annulatie vanaf 30 dagen tot en met 60 dagen vóór de start: Het deelnamegeld wordt terugbetaald - 10 euro administratiekosten.
- Annulatie vanaf 10 tot en met 30 dagen voor de start: 60% van het deelnamegeld wordt terugbetaald.*
- Annulatie minder dan 10 dagen voor de start: geen compensatie mogelijk.*

*: tenzij u zelf een vervanger voorziet, dan kan het kamp omgeboekt worden en wordt enkel de administratieve kost van 10 euro aangerekend.

B) MET medisch attest:

In geval van ziekte of ongeval: U bezorgt ons zo snel mogelijk het medisch attest. De terugbetaling vindt pas plaats na ontvangst van het medisch attest.

- Annulatie meer dan 30 dagen vóór de start: Het deelnamegeld wordt terugbetaald -10 euro administratiekosten.
- Annulatie vanaf 10 tot en met 30 dagen vóór de start: 80% van het deelnamegeld wordt terugbetaald.
- Annulatie minder dan 10 dagen voor de start: 60% van het deelnamegeld wordt terugbetaald.

- In geval van ziekte tijdens het kamp (vanaf 2 dagen):

Uw aanvraag tot terugbetaling moet ons uiterlijk 5 werkdagen na het kamp bereiken, samen met een doktersattest. Het bedrag, min administratiekosten (10 euro) en deelgenomen dagen, zal na de vakantieperiode teruggestort worden.

- Wat gebeurt er wanneer mijn kamp geannuleerd wordt wegens overmacht zoals bv corona?

Dan krijg je voor elke inschrijving een voucher ter waarde van het betaalde bedrag. Deze voucher kan je gebruiken voor de inschrijving in een ander kamp (met nog vrije plaatsen) in de daaropvolgende vakantieperiode(s) binnen het jaar na de originele inschrijvingsdatum.

Opgelet: Indien het nieuwe kamp in een hogere prijscategorie valt, dient het verschil bij betaald te worden. Indien het nieuwe kamp in een lagere prijscategorie valt, wordt het verschil terugbetaald.

- Andere situaties

In uitzonderlijke omstandigheden of bij te weinig inschrijvingen kan een kamp geannuleerd worden of veranderen van locatie. Aan de reeds ingeschreven deelnemers wordt het betaalde inschrijvingsgeld integraal terugbetaald -10 euro administratiekosten.

Toelating om vóór het einde van een kamp met overnachting naar huis te gaan, zal enkel in dringende gevallen gegeven worden en alleen na persoonlijk contact met de kampleiding. (Hiervoor wordt echter geen prijsvermindering voorzien).

JOW VZW behoudt zich het recht om een deelnemer tijdens het kamp naar huis te sturen. Wanneer een deelnemer, omwille van zijn/haar ontoelaatbaar gedrag, naar huis wordt gestuurd, worden de ouders/voogd hiervan vooraf verwittigd. Alle verbonden kosten gekoppeld aan deze uitsluiting zijn voor rekening van de deelnemer.

Iedereen die deelneemt aan onze activiteiten dient het nodige respect op te brengen voor de natuur, onze omgeving en alle bewoners. Deelnemers die deze regel niet respecteren kunnen door ons geweigerd worden.

Aansprakelijkheid en verzekeringen

JOW VZW kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor diefstal, verlies en/of schade aan de door de deelnemers meegebrachte persoonlijke voorwerpen.

Alle kampdeelnemers zijn verzekerd tegen lichamelijke ongevallen. Bij vragen over de verzekering kan u steeds terecht op kampen@jowvzw.be.

Zowel JOW VZW als al hun begeleiders en medewerkers, kunnen onder geen enkel beding aansprakelijk gesteld worden voor lichamelijk en/of geestelijk letsel, stoffelijke schade, diefstal of verlies berokken aan deelnemers door deelnemers of derden, opgelopen voor, tijdens of na deelname aan onze kampen.

Wanneer een deelnemer door zijn fout materiële of morele schade berokkend aan personen, goederen of het imago van JOW VZW, zal deze aansprakelijk worden gesteld.

De fout wordt beoordeeld door JOW VZW of iemand van zijn verantwoordelijken ter plaatse.

Eventuele klachten dienen schriftelijk te gebeuren, 5 werkdagen na het kamp.

Verloren voorwerpen

Gelieve alle voorwerpen/kledij te naamtekenen! Dit is belangrijk bij verlies. Verloren voorwerpen kunnen worden afgehaald na contact met kampen@jowvzw.be tot 5 maanden na het kamp.

Verbod roken, drugs en alcohol (waarden en normen)

Roken, drugs en alcoholische dranken zijn voor elke deelnemer verboden tijdens het volledige kamp.

Fiscaal attest

Kinderen t.e.m. 13 jaar die aan een JOW VZW kamp deelnemen, ontvangen automatisch een fiscaal attest per mail na afloop van het kamp.

Rol en verantwoordelijkheid van ouders

Covid-19 heeft ons geleerd dat de veiligheid van de kinderen en hun begeleiders een gedeelde verantwoordelijkheid is van ons allemaal.

Daarom rekenen we bij JOW VZW ook op het gezond verstand van de ouders:

- Stuur je kind niet mee op kamp als het ziek is (of mogelijk besmet is).
- Voorzie de mogelijkheid om je kind op te halen of te laten ophalen bij ziekte.
- Ga naar de huisarts indien je kind het kamp moet verlaten en breng JOW VZW op de hoogte van de situatie.
- Meld aan JOW VZW of er al dan niet vermoedens zijn van een eventuele besmetting. Meld ook of er al dan niet een test werd gedaan.
- Breng JOW VZW op de hoogte van het resultaat indien er een test werd gedaan.

Toediening medicatie op kamp

De ouder verklaart de toediening van het geneesmiddel volgens het toedieningsvoorschrift over te dragen aan de monitor/de verantwoordelijke van JOW VZW voor zover dit gedurende de kampuren nodig is. De monitor/ de verantwoordelijke verklaart de toediening van het geneesmiddel volgens het voorschrift uit te voeren voor zover dit gedurende de kampuren nodig is. Hij/zij, of JOW VZW kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de mogelijke gevolgen of bijwerkingen die na het toedienen kunnen optreden.

Privacy

Het is mogelijk dat JOW VZW in de uitvoering van diens opdracht ten opzichte van de deelnemer in aanraking zal komen met persoonsgegevens die onder de toepassing van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens vallen. JOW VZW zal deze gegevens enkel gebruiken om de kampen op de beste manier te laten verlopen, alsook om de deelnemers in kennis te stellen van andere activiteiten. Tegen de verwerking van uw gegevens voor deze doeleinden kan elke deelnemer zich kosteloos verzetten, door het zenden van een e-mail naar kampen@jowvzw.be. Iedere deelnemer heeft het recht zijn gegevens in te kijken en zo nodig te verbeteren. JOW VZW zal uw gegevens niet meedelen aan derden, tenzij de wet hen hiertoe verplicht.

JOW VZW maakt tijdens de kampen foto's en video-opnames van de activiteiten en de deelnemers. Deze beelden kunnen gebruikt worden voor de website, de brochure en publicitaire doeleinden van JOW VZW. Indien u wenst dat een foto van uw zoon of dochter hiervoor niet gebruikt wordt, dient u dit te melden bij de inschrijving. Gelieve hierbij een foto van uw zoon of dochter toe te voegen.

De adresgegevens van de deelnemers komen terecht in het bestand van JOW VZW en worden voor een jaar bewaard.

Door het aanvinken van de checkbox en het versturen van de inschrijving, bevestigt u de algemene voorwaarden gelezen te hebben en verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden!